

**ŞIRNAK ÜNİVERSİTESİ BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI**  
**KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMET SÜRESİ
1	Kuruma Ait E-Posta Açma Hizmetleri	Personel Kimlik Belgesi, E-Posta Başvuru Formu	10 Dakika
2	E-Posta Şifre Talepleri	Personel Kimlik Belgesi, Kullanıcının İsmi İçeren Alternatif Mail Adresi	5 Dakika
3	Ana İnternet Sitesine Duyuru, Etkinlik Ekleme Hizmeti	E-Posta İle Gönderilen Duyuru Metni	30 Dakika
4	Kablosuz İnternet Bağlantısı	E-Posta Adresi ve Şifre	10 Dakika
5	Proxy Kullanım Hizmeti	E-Posta Adresi ve Şifre	10 Dakika
6	Birimlere İnternet Sayfası Tahsis, Teknik Destek	Resmi Yazı veya E-Posta İle Talep Yazısı	1 Gün
7	Akademik Sunucu Yer Tahsisi	Resmi Yazı	Değişken
8	İşletim Sistemi Kurulumu Yazıcı Kurulumu, Veri Aktarımı, Network Desteği, Anti Virüs Kurulumu, Donanım Teknik Destek vb.	Arıza Bildirim Formu, Telefon İle Arıza Bilgisi Verme, Arızalı Cihazı Teknik Servise Bırakma	Değişken
9	Teknoloji Tabanlı Sistemlerin Alımına Katkıda Bulunulması, Bilgisayar ve Çevre Birimleri Alımına Katkı Sağlanması	Resmi Talep Yazısı	Değişken
10	Yeni Binalar İçin Ağ Kurulumu	Resmi Talep Yazısı	Değişken
11	İnternet ve Network Hattının Çekilmesi Veya Kapsama Alanının Genişletilmesi	Resmi Talep Yazısı	Değişken
12	Ağ Güvenlik Hizmetleri(Güvenlik Duvarı Üzerinde Kural Tanımlama İşlemleri)	Resmi Talep Yazısı	10 Dakika
13	Ağ Alanı İşlem Günlüklerine İlişkin Bilgi İstekleri	Resmi Talep Yazısı	Değişken
14	Otomasyon Programlarının Hazırlanması	Resmi Talep Yazısı	Değişken
15	Otomasyon Programları Raporlama Hizmeti	Resmi Talep Yazısı	Değişken
16	Otomasyon Programları Eğitim Hizmeti	Resmi Talep Yazısı	Değişken

Başvuru sırasında yukarıda istenilen belgelerin dışında belge istenilmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda belirtilen bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İLK MÜRACAAT YERİ: Şube Müdürü**

**Adres:** Şırnak Üniversitesi, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Cumhuriyet Mh. Maliye Lojmanları Arkası, Mühendislik Fakültesi Binası, Kat:4

ŞIRNAK

**Tel:** 0 486 216 82 41 Dahili: 2028

**E-Posta:** bilgiislem@sirnak.edu.tr

**İKİNCİ MÜRACAAT YERİ: Daire Başkanı**

**Adres:** Şırnak Üniversitesi, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Cumhuriyet Mh. Maliye Lojmanları Arkası, Mühendislik Fakültesi Binası, Kat:4

ŞIRNAK

**Tel:** 0 486 216 82 41 Dahili: 2051

**E-Posta:** bilgiislem@sirnak.edu.tr