

Kablosuz ağ hizmetinden nasıl yararlanabilirim?

Bilgisayar, akıllı telefon, tablet gibi mobil cihazlarla kablosuz ağ hizmetinden yararlanabilirsiniz. Kablosuz ağ bağlantısının detaylı ayarları için [Şırnak Üniversitesi web sayfası-eduroam-Nasıl Bağlanılır?](#) Sekmelerinden kablosuz ağ hizmetlerinin kullarımlarını takip edebilirsiniz.

Eduroam programını nerden temin edebilirim?

[Şırnak Üniversitesi web sayfası-eduroam-Nasıl bağlanılır](#) kısmından ilgili aparatın işletim sistemini gösterir adımlar takip edilerek elde edebilirsiniz.

İnternete giremiyorum ne yapmalıyım?

Bilgisayar ekranının sağ alt köşesinde bulunan bağlantı simgesi veya Başlat | Denetim Masası | Ağ Bağlantıları simgesini tıkladığınızda,



ile karşılaşıyorsanız ağ bağlantı kablonuzu kontrol edin.

1. Bilgisayarınızın arkasındaki Ethernet kablosunun ışığı yanıyor mu kontrol edin. Ağ bağlantı kablonuz takılı olmayabilir.
2. Eğer bütün bu işlemlerde sorun yoksa ağ ayarlarını girin.
3. Başlat | Denetim Masası | Ağ Bağlantıları | Yerel Ağ Bağlantısı simgesine sağ tıklayıp özellikler bölümüne girdikten sonra TCP/IP özellikleri bölümünden otomatik olarak IP adresi alıp almadığınızı kontrol edin.

Tüm bunlar doğru olduğu halde internete giremiyorsanız. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Bürosuna başvurunuz.

Kurumsal e-posta hesabımı nasıl alabilirim?

Başvuru formunu, [Şırnak Üniversitesi web sayfası-İdari-Daire Başkanlıkları-Bilgi İşlem Daire Başkanlığı-Servis Formları](#) 'dan mail talep formunu indirip, gerekli yerleri doldurup, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'na müracaat ederek alabilirsiniz.

E-posta hesabımı nasıl kapatabilirim?

İlişik kesiliyorsa şayet, İlişik kesme formu ile beraber Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'na müracaat ederek kapatabilirsiniz.

E-posta şifremi unuttum?

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'na müracaat ederek yeni şifreyi talep edebilirsiniz.

Eposta gönderebiliyorum, fakat alamıyorum. Sorun ne olabilir?

Posta kutunuz dolmuş olabilir, posta kutunuzu düzenleyebilirsiniz.

Türkçe klavyemi F veya Q klavye olarak nasıl kullanabilirim?

Başlat | Denetim Masası | Bölge ve Dil seçenekleri simgesine tıkladıktan sonra Diller sekmesinden Metin hizmetleri ve giriş dilleri bölümündeki ayrıntılar bölümüne girip ayarlar | ekle bölümünden F veya Q klavyeyi seçerek tamam diyoruz. F ve Q klavyeleri eklenmişse şayet, ekranın sağ alt köşesindeki klavye simgesinden de istenilen klavye çeşidi pratik şekilde değiştirilebilir.

Arıza-Talep formuna nerden ulaşabilirim ?

Arıza-Talep formuna, [Şırnak Üniversitesi web sayfası-Servis Talep Formları-Bilgi İşlem Arıza Talep Formu](#) indirip, gerekli yerleri doldurup, Bilgi İşlem Daire Başkanlığına müracaat ederek alabilirsiniz.

Kütüphane erişim talep formuna nerden ulaşabilirim?

[Şırnak Üniversitesi web sayfası-Servis Talep Formları-Kütüphane Kaynaklarına Erişim Talep Formu](#) 'nu indirip gerekli yerleri doldurup Bilgi İşlem Daire Başkanlığına müracaat ederek alabilirsiniz.

Sorunlarımız için hangi telefonları aramamız gerekiyor?

Teknik sorunlar, network-mail problemleri ve web sayfaları güncelleştirmeleri için 1032'i arayabilirsiniz.

Üniversitemiz bünyesinde gerçekleştirilecek Kongre ve Sempozyum için hosting hizmeti alabilir miyiz?

Evet, yararlanabilirsiniz.İhtiyacınızın yazılı olarak Bilgi İşlem Daire Başkanlığına bildirmeniz yeterli olacaktır.

Bilgi Güvenliği ile ilgili nelere dikkat etmeliyim?

Şırnak Üniversitesi Bilgi Güvenliği dört ana başlık altında değerlendirilebilir.

Bunlar:

PC düzeyinde: Üniversitemiz personelinin kullanımında olan bilgisayarların güvenliği işletim sisteminin güncel tutulması ve lisanslı antivirüs programına sahip olması sağlanmaktadır.

Network düzeyinde: Üniversitemiz büyük bir ağa sahiptir. Bu ağı oluşturan bileşenlerin güvenliğinin sağlanması ve erişim güvenliğinin sağlanması için bir takım önlemler ve güvenlik tedbirleri uygulanmaktadır

Sunucu sistemleri düzeyinde: Üniversitemiz sunucu alt yapısında değişik işletim sistemlerinde çalışan bir çok sunucu bulunmaktadır. Bunların güncellenmesi olası patchlerinin yüklenmesi ve gerekli olan güvenlik tedbirlerinin alınması konusunda çalışmalar yapılmaktadır.

İnternet güvenliği: İnternet üzerinden gelebilecek tehlikelere karşı üniversite interneti güvenlik duvarı yazılımı korunmaktadır. Bu güvenlik yazılımı belirlenen kurallar ve politikalara uygun olarak çalıştırılmakta ve olası kurallar gerekli görüldüğü ve olası tehdit yöntemlerinin değişimlerinde revize edilip değiştirilmektedir.